



Castilla-La Mancha



Configuración conexión VPN **(Empresas externas) a Ivanti**

Versión: 2

Fecha: 10/12/2025



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APP DE AUTENTICACIÓN EN DISPOSITIVO MÓVIL	4
2.1 Configure la aplicación:	6
2.2 Guardar códigos de copia de seguridad:	7
2.3 Introducir el código token que genera la aplicación:	7
3. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN IVANTI	8
4. CONEXIÓN A JCCM CON IVANTI	11
5. CAMBIO DE CONTRASEÑA VPN	14



1. INTRODUCCIÓN

El tipo de conexión remota ofrecido por JCCM es mediante **VPN** (Red Privada Virtual) y se proporciona a los usuarios de empresas externas a través de un acceso SSL/TLS mediante cliente software de VPN ***Ivanti Secure Access Client***.

Cuando una empresa externa necesite acceso a JCCM para mantener los servicios que ofrece, será el responsable de JCCM de esos servicios el que solicite al servicio de Comunicaciones los accesos necesarios (máquinas y puertos/servicios), junto con unos datos personales básicos de los usuarios: nombre y apellidos, empresa o institución, departamento, función desempeñada, correo electrónico y teléfono de contacto (opcional, para contactar en caso necesario).

Los usuarios VPN serán personales e intransferibles. **No deben compartirse usuarios entre varias personas**. Si varias personas de una misma empresa necesitan acceso remoto a JCCM, debe solicitarse un usuario para cada uno, aunque compartan permisos.

Cada persona es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y del uso que haga del mismo, que deberá limitarse a las tareas encomendadas por JCCM. Los usuarios pueden cambiar su contraseña inicial como se explica más adelante.

El responsable de JCCM de los servicios que mantiene la empresa externa facilitará sus contraseñas VPN a los usuarios solicitados, y los datos de la cuenta (salvo contraseña), las instrucciones de instalación del cliente y de conexión llegarán a los usuarios por correo electrónico en el momento del alta, al correo que el responsable haya rellenado en la solicitud.

En los siguientes capítulos se indica cómo descargar e instalar tanto la app de segundo factor de autenticación como el cliente VPN ***Ivanti***, y por último cómo conectar con JCCM y cambiar su password.



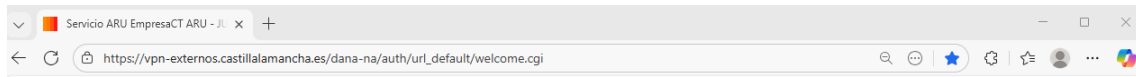
2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APP DE AUTENTICACIÓN EN DISPOSITIVO MÓVIL

El primer paso para poder configurar correctamente la conexión con Ivanti, es contar con una aplicación generadora de tokens para poder utilizar el factor de doble autenticación. En un dispositivo móvil, accediendo a la tienda de aplicaciones Google Play o Apple Store, debemos descargar e instalar una de estas aplicaciones, por ejemplo (Microsoft Authenticator o Google Authenticator)



Con la aplicación instalada, debemos ir al ordenador donde tengamos instalado el cliente Ivanti, y acceder por primera vez al configurador de VPN en la siguiente dirección:

<https://vpn-externos.castillalamancha.es/vpn>



Este es un servidor de acceso restringido. Por favor, desconecte inmediatamente si no tiene permiso explícito de acceso.

Servicio ARU EmpresaCT ARU - JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA

Bienvenido

Introduzca los datos para acceder a su portal

Usuario

Contraseña

Acceder

Copyright © 2025 Ivanti, Inc. All rights reserved.

El proceso de obtención del código QR únicamente hay que hacerlo la primera vez, para registrar la aplicación de doble autenticación en el dispositivo móvil con la cuenta de usuario de la Junta.

ESTE ES UN SERVIDOR DE ACCESO RESTRINGIDO. POR FAVOR, DESCONECTE INMEDIATAMENTE SI NO TIENE PERMISO EXPLÍCITO DE ACCESO.

SERVICIO ARU EMPRESACT ARU - JUNTA DE COMUNIDADES DE CASTILLA LA MANCHA

Agregar [REDACTED] cuenta de usuario para la aplicación de autenticación de dos factores

Es necesario que instale una app para obtener los códigos TOTP para el doble factor de autenticación en su smartphone o tablet (Google Authenticator, Aegis Authenticator, Microsoft Authenticator, FreeOTP,...) y cree en ella la cuenta escaneando este código QR o introduciendo el código alfanumérico alternativo. Se aconseja guardar esta página en un lugar seguro por si la necesita más adelante. Es importante completar el punto 3 e iniciar sesión en esta página antes de utilizar el cliente VPN (Pulse Secure / Ivanti).

1. Configure la aplicación:

Abra la aplicación de autenticación de dos factores y añada la cuenta de usuario [REDACTED] escaneando el código QR siguiente. Si no puede utilizar un código QR, introduzca [este texto](#)



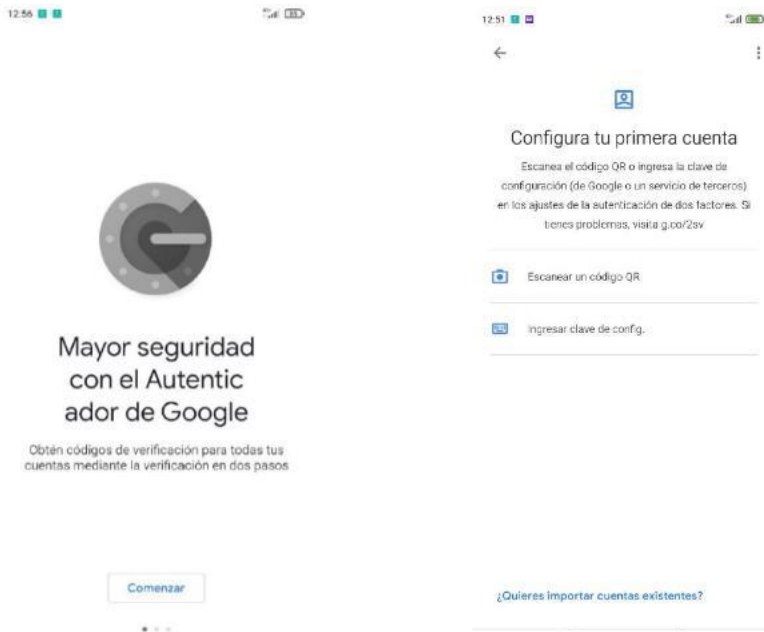
2. Guardar códigos de copia de seguridad:

Los códigos de copia de seguridad se pueden utilizar para acceder a su cuenta en caso de que pierda el acceso al dispositivo y no pueda recibir los códigos de autenticación de dos factores. Los siguientes códigos de copia de seguridad son solo para un uso. Le recomendamos que los guarde de forma segura.



2.1 Configure la aplicación:

Para agregar el acceso en nuestra app, podemos escanear el código QR o copiar el código que nos aparece al pulsar sobre el enlace “*este texto*” para poder configurar el acceso. (EJ: KBJVOS2OABCDEOSXYZDFUVKOKO) Este código es secreto, e identifica tu cuenta, y es posible que en un futuro puedas necesitarlo, en caso de cambiar de móvil o tener que reinstalar la aplicación de doble factor de autenticación. Ejemplo con Google Authenticator.



Para poder configurar correctamente Google Authenticator, podemos elegir la opción de escanear el código QR o bien ingresar la clave de configuración que hemos obtenido en el paso 1.

Si tuviéramos que realizar la instalación en otro dispositivo, o en otra app, necesitaríamos igualmente el QR o la clave de configuración.



2.2 Guardar códigos de copia de seguridad:

Los códigos de seguridad que se muestran a continuación te pueden ser útiles si no tienes tu dispositivo móvil a mano y necesitas conectar la VPN mediante la aplicación de Ivanti. Cuando se solicite un token, deberás poner uno de estos códigos. Ten en cuenta que son códigos de un solo uso.

Ejemplo códigos de un solo uso.

PH6YU3	OYPKDK
TWR11H	TUINIT
JUP4PE	SF2KE5
15YT3P	SGY35J
DVOWPS	W8UEUR

Estos códigos debes guardarlos por si te hicieran falta en algún momento.

2.3 Introducir el código token que genera la aplicación:

Por último, para terminar el proceso, debes acceder con tu aplicación móvil de doble factor de autenticación y copiar el token que debes introducir en este campo.



Por ejemplo, **282411**



3. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN IVANTI

Para poder realizar una conexión remota con JCCM es necesario instalar en el ordenador el cliente VPN *Ivanti Secure Access*.

Este cliente VPN debe descargarse desde nuestro servidor web:

https://ficheroscomunes.castillalamancha.es/comunicaciones/clientes_vpn/ARU%20IVANTI/



The screenshot shows a web browser window with the URL https://ficheroscomunes.castillalamancha.es/comunicaciones/clientes_vpn/ARU%20IVANTI/Ivanti%20Secure%20Access%20Client%2022.8R1/. The page title is "Index of /comunicaciones/clientes_vpn/ARU IVANTI/Ivanti Secure Access Client 22.8R1". Below the title is a table with columns: Name, Last modified, Size, and Description. The table lists several installer files for different operating systems and architectures.

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory	-	-	-
ps-pulse-linux-22.8r1-b31437-64bit-installer.deb	2025-02-27 19:28	7.1M	
ps-pulse-linux-22.8r1-b31437-installer.rpm	2025-02-27 19:28	12M	
ps-pulse-mac-22.8r1-b31437-installer.dmg	2025-02-27 19:28	113M	
ps-pulse-win-22.8r1-b31437-64bit-installer.msi	2025-02-27 19:29	71M	
ps-pulse-win-22.8r1-b31437-ARM64bit-installer.msi	2025-02-27 19:29	69M	

Nota: Los números de versión pueden cambiar, ya que se van incluyendo actualizaciones regularmente.

Se debe descargar e instalar la versión adecuada al sistema operativo que estemos utilizando. Las versiones que ofrecemos funcionan correctamente con nuestro concentrador VPN, alguna versión anterior o posterior podría ocasionar algún problema, por lo que recomendamos usar la versión de *Ivanti* que ofrecemos o, en todo caso una posterior observando que no aparezcan problemas.

Se ofrecen versiones para los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 (solo 64 bits)
- Windows 10 (funciona tanto en entornos de 32 bits como de 64 bits)
 - Versiones anteriores de Windows no tienen soporte y están más expuestas a vulnerabilidades.
- macOS 16 Tahoe, macOS 15 Sequoia, macOS 14 Sonoma, macOS 13 Ventura, macOS 12 Monterey o macOS 11 Big Sur (todos 64 bits)
- Linux 64 bits: Red Hat 9 o 8; Ubuntu 22.04 LTS o 20.04 LTS

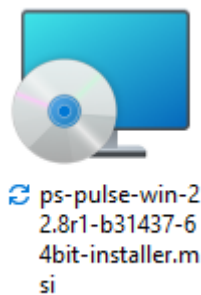


Castilla-La Mancha

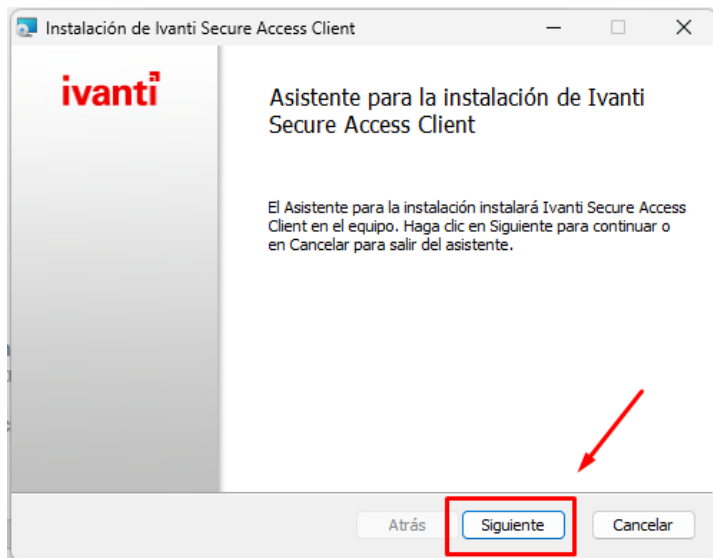
Información sobre requerimientos en:

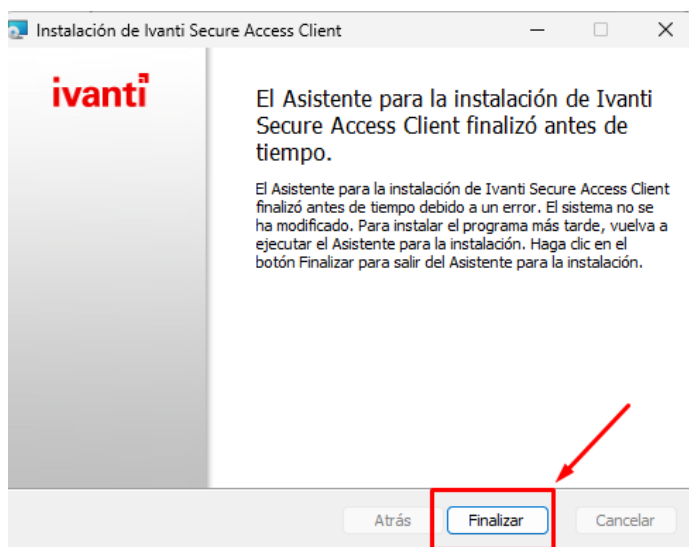
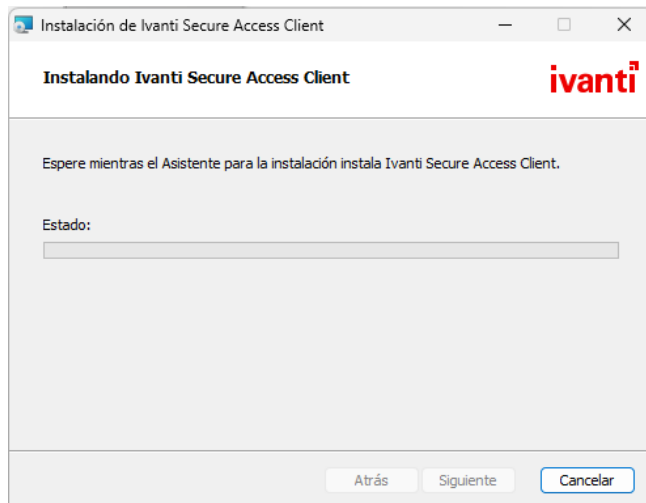
https://help.ivanti.com/ps/help/en_US/ESAP/4.7.x/ps-esap-4.7.1-supportedproducts-v4sdk.pdf

El proceso de instalación en Windows o MAC es muy sencillo, no hay más que seguir los pasos que nos va indicando. Se requieren privilegios de administrador (no para futuras actualizaciones automáticas que programemos desde el servidor):



Hacer doble clic en el instalable de Ivanti que hemos descargado.

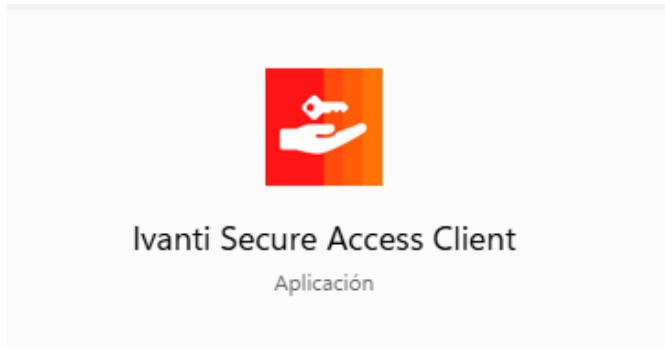




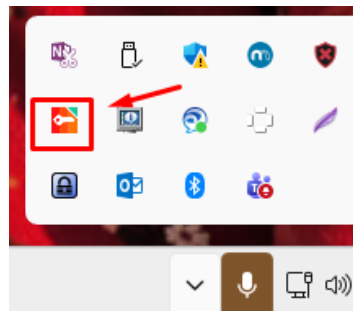


4. CONEXIÓN A JCCM CON IVANTI

Una vez instalado el cliente VPN en el equipo final del usuario, solo es necesario abrirlo desde la lista de programas del PC (menú *Inicio* en el caso de *Windows*):



Y en sucesivas veces estará en ejecución, apareciendo un icono al lado del reloj, en la bandeja del sistema.



Pulsamos en Editar conexión, introducimos **Nombre de la conexión** (nombre descriptivo que se quiera usar, no influye en la conexión) , por ejemplo **VPN-JCCM** y el servidor :

<https://vpn-externos.castillalamancha.es/vpn> , pulsamos el botón *Conectar* :



Castilla-La Mancha

ivanti
Secure Access Client

Editar conexión

Tipo:
Policy Secure (UAC) o Connect Secure (VPN)

Nombre:
[Redacted]

Servidor:
https://vpn-externos.castillalamancha.es/vpn

Conectar Guardar Cancelar

© 2010-2025 by Ivanti, Inc.
Todos los derechos reservados

Cerrar

Introducimos nuestra cuenta de usuario y contraseña, pulsamos en *Conectar*

ivanti
Secure Access Client

Conectándose a: [Redacted]

Usuario:
[Redacted] Cuenta del Usuario

Contraseña:
[Masked] Contraseña del Usuario

☐ Guardar ajustes

Conectar Cancelar



Introducimos el Token, pulsamos en *Conectar*:

ivanti
Secure Access Client

Conectándose a: []

Nombre de usuario secundario:
[]

Introduzca el TOKEN numérico obtenido de la app (sin espacios):
[]

Token obtenido del autenticador en la App instalada en el móvil

Conectar Cancelar

ivanti
Secure Access Client

Conectándose a: []

Post Sign-In Notification

Bienvenido/a al servicio VPN ARU de Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
Puede cambiar su contraseña de acceso VPN en <https://modpassvpn.jccm.es/>

Continuar Rechazar

Podemos comprobar que estamos conectados abriendo la aplicación de Ivanti :

ivanti
Secure Access Client

Archivo Ayuda

Conexiones

ARU EXTERNOS JCCM
Conectado

Desconectar



Importante:

Al terminar de trabajar con recursos internos de JCCM que requieran VPN, no debemos olvidar desconectar la sesión VPN.

Para sucesivas conexiones, *Ivanti* recuerda el último servidor con el que nos hemos conectado con éxito, por lo que sólo habría que abrir el programa y pulsar *Conectar*. También recuerda el último usuario conectado con éxito, pero no la contraseña, que por seguridad siempre ha de introducirse.

Cualquier problema con la VPN, o si se le ha concedido acceso a algún recurso al que no llega, debe contactar con el responsable de su grupo VPN en JCCM para que lo transmita al servicio de Comunicaciones.

5. CAMBIO DE CONTRASEÑA VPN

Estando conectados por VPN, podemos **cambiar la password** desde la siguiente página:

<https://modpassvpn.jccm.es/>

Cambio password por usuarios

https://modpassvpn.jccm.es/guest/vpn_cambio_password_portal.php?_browser=1

HPE aruba networking ClearPass Guest

Castilla-La Mancha

CAMBIO PASSWORD Usuarios Cluster Usuarios

Valídense primero con su usuario y password actuales

USUARIO

PASSWORD

LOGIN

Recuerde que estas credenciales de acceso sirven para su conexión de acceso VPN a la red de JCCM.

Si ha olvidado su password, póngase en contacto con el Servicio de Comunicaciones a través del [SIGUE](#).

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP



Castilla-La Mancha

Resumen de su conexión

https://modpassvpn.jccm.es/guest/guest_service.php

HPE aruba networking ClearPass Guest

Castilla-La Mancha

Resumen de su conexión:

- Nombre de usuario: [redacted]
- Your account is active.
- Your IP address: [redacted]
- Last network login: 2025-10-28 09:00
- Tráfico recibido: 156.1 KB
- Tráfico enviado: 379.1 KB
- [Cambiar contraseña](#)
- [Desconectarse del portal de autoservicio](#)

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Cambiar contraseña

https://modpassvpn.jccm.es/guest/guest_service_change_password.php

HPE aruba networking ClearPass Guest

Castilla-La Mancha

Para cambiar su contraseña, rellene el siguiente formulario:

Cambiar contraseña	
USUARIO	[redacted]
* Contraseña actual:	<input type="password"/> <small>Escriba la contraseña actual para esta cuenta.</small>
* Nueva contraseña:	<input type="password"/> <small>Escriba la nueva contraseña para esta cuenta.</small>
* Confirmar contraseña:	<input type="password"/> <small>Confirme la nueva contraseña para esta cuenta.</small>
Cambiar contraseña	

* campo obligatorio

>> Salir sin cambiar la contraseña <<

© Copyright 2025 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Para resolver dudas puedes ver nuestra FAQ: <https://sum.jccm.es/node/47>