Castilla-La Mancha

Configuración conexión VPN (Empresas externas) a Ivanti

Versión: 2

Fecha: 10/12/2025

Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha
Dirección General de Infraestructuras de las Telecomunicaciones y Ciberseguridad
Edificio CEMAR, Pza de Grecia 1
45071 Toledo

Teléfono: 925 26 90 43
Correo-e: dgitc@jccm.es

www.castillalamancha.es

Castilla-La Mancha

Contenido

1. INTRODUCCIÓN

El tipo de conexión remota ofrecido por JCCM es mediante **VPN** (Red Privada Virtual) y se proporciona a los usuarios de empresas externas a través de un acceso SSL/TLS mediante cliente software de VPN ***Ivanti Secure Access Client.***

Cuando una empresa externa necesite acceso a JCCM para mantener los servicios que ofrece, será el responsable de JCCM de esos servicios el que solicite al servicio de Comunicaciones los accesos necesarios (máquinas y puertos/servicios), junto con unos datos personales básicos de los usuarios: nombre y apellidos, empresa o institución, departamento, función desempeñada, correo electrónico y teléfono de contacto (opcional, para contactar en caso necesario).

Los usuarios VPN serán personales e intransferibles. **No deben compartirse usuarios entre varias personas**. Si varias personas de una misma empresa necesitan acceso remoto a JCCM, debe solicitarse un usuario para cada uno, aunque compartan permisos.

Cada persona es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y del uso que haga del mismo, que deberá limitarse a las tareas encomendadas por JCCM. Los usuarios pueden cambiar su contraseña inicial como se explica más adelante.

El responsable de JCCM de los servicios que mantiene la empresa externa facilitará sus contraseñas VPN a los usuarios solicitados, y los datos de la cuenta (salvo contraseña), las instrucciones de instalación del cliente y de conexión llegarán a los usuarios por correo electrónico en el momento del alta, al correo que el responsable haya rellenado en la solicitud.

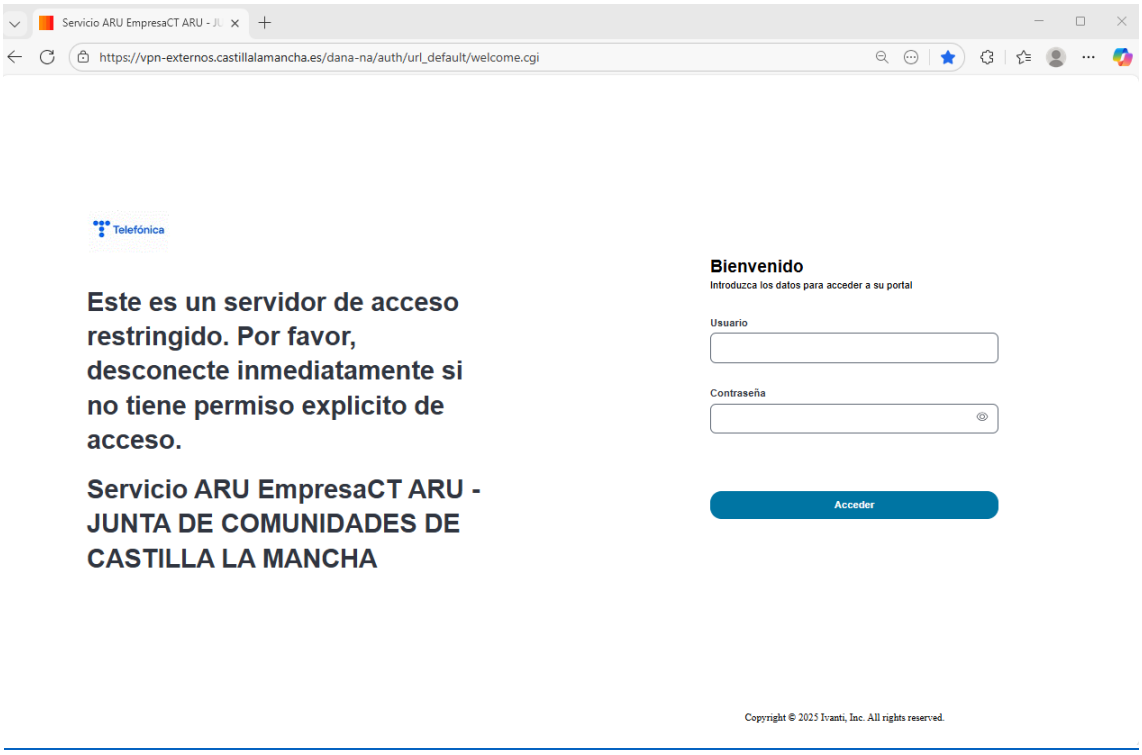
En los siguientes capítulos se indica cómo descargar e instalar tanto la app de segundo factor de autenticación como el cliente VPN ***Ivanti***, y por último cómo conectar con JCCM y cambiar su password.

2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA APP DE AUTENTICACIÓN EN DISPOSITIVO MÓVIL

El primer paso para poder configurar correctamente la conexión con Ivanti, es contar con una aplicación generadora de tokens para poder utilizar el factor de doble autenticación. En un dispositivo móvil, accediendo a la tienda de aplicaciones Google Play o Apple Store, debemos descargar e instalar una de estas aplicaciones, por ejemplo (Microsoft Authenticator o Google Authenticator)

Con la aplicación instalada, debemos ir al ordenador donde tengamos instalado el cliente Ivanti, y acceder por primera vez al configurador de VPN en la siguiente dirección:

https://vpn-externos.castillalamancha.es/vpn



El proceso de obtención del código QR únicamente hay que hacerlo la primera vez, para registrar la aplicación de doble autenticación en el dispositivo móvil con la cuenta de usuario de la Junta.

2.1 Configure la aplicación:

Para agregar el acceso en nuestra app, podemos escanear el código QR o copiar el código que nos aparece al pulsar sobre el enlace *"este texto"* para poder configurar el acceso. (EJ: KBJVOS2OABCDEOSXYZDFUVKOKO) Este código es secreto, e identifica tu cuenta, y es posible que en un futuro puedas necesitarlo, en caso de cambiar de móvil o tener que reinstalar la aplicación de doble factor de autenticación. Ejemplo con Google Authenticator.

Para poder configurar correctamente Google Authenticator, podemos elegir la opción de escanear el código QR o bien ingresar la clave de configuración que hemos obtenido en el paso 1.

Si tuviéramos que realizar la instalación en otro dispositivo, o en otra app, necesitaríamos igualmente el QR o la clave de configuración.

2.2 Guardar códigos de copia de seguridad:

Los códigos de seguridad que se muestran a continuación te pueden ser útiles si no tienes tu dispositivo móvil a mano y necesitas conectar la VPN mediante la aplicación de Ivanti. Cuando se solicite un token, deberás poner uno de estos códigos. Ten en cuenta que son códigos de un solo uso.

Ejemplo códigos de un solo uso.

PH6YU3	OYPKDK
TWR11H	TUINIT
JUP4PE	SF2KE5
15YT3P	SGY35J
DVOWPS	W8UEUR

Estos códigos debes guardarlos por si te hicieran falta en algún momento.

2.3 Introducir el código token que genera la aplicación:

Por último, para terminar el proceso, debes acceder con tu aplicación móvil de doble factor de autenticación y copiar el token que debes introducir en este campo.

Por ejemplo, 282411

3. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN IVANTI

Para poder realizar una conexión remota con JCCM es necesario instalar en el ordenador el cliente VPN *Ivanti Secure Access.*

Este cliente VPN debe descargarse desde nuestro servidor web:

https://ficheroscomunes.castillalamancha.es/comunicaciones/clientes_vpn/ARU%20IVANTI/

Nota: Los números de versión pueden cambiar, ya que se van incluyendo actualizaciones regularmente.

Se debe descargar e instalar la versión adecuada al sistema operativo que estemos utilizando. Las versiones que ofrecemos funcionan correctamente con nuestro concentrador VPN, alguna versión anterior o posterior podría ocasionar algún problema, por lo que recomendamos usar la versión de *Ivanti* que ofrecemos o, en todo caso una posterior observando que no aparezcan problemas.

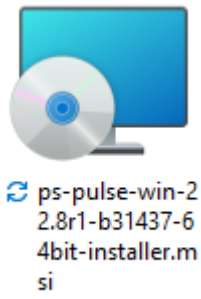
Se ofrecen versiones para los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 (solo 64 bits)
- Windows 10 (funciona tanto en entornos de 32 bits como de 64 bits)
    - Versiones anteriores de Windows no tienen soporte y están más expuestas a vulnerabilidades.
- macOS 16 Tahoe, macOS 15 Sequioia, macOS 14 Sonoma, macOS 13 Ventura, macOS 12 Monterey o macOS 11 Big Sur (todos 64 bits)
- Linux 64 bits: Red Hat 9 o 8; Ubuntu 22.04 LTS o 20.04 LTS

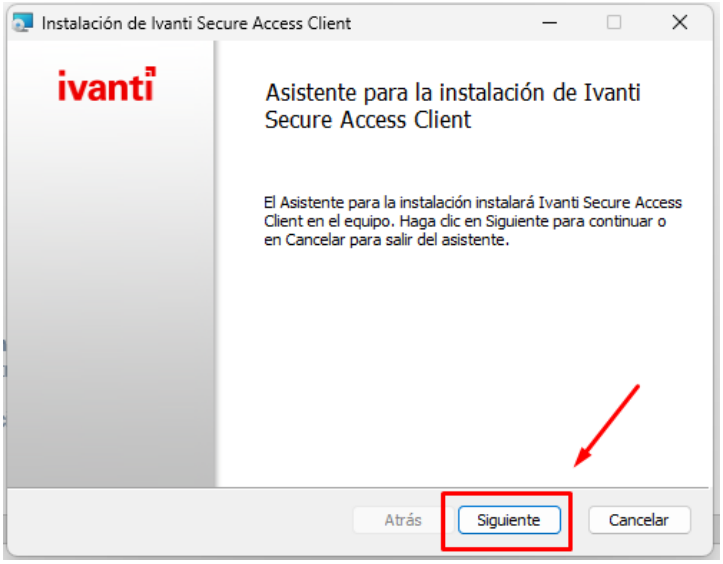
Información sobre requerimientos en:

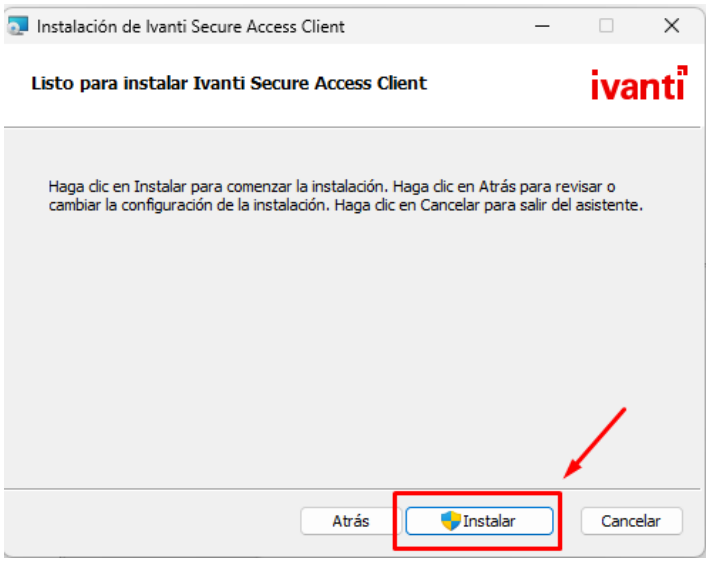
https://help.ivanti.com/ps/help/en_US/ESAP/4.7.x/ps-esap-4.7.1-supportedproducts-v4sdk.pdf

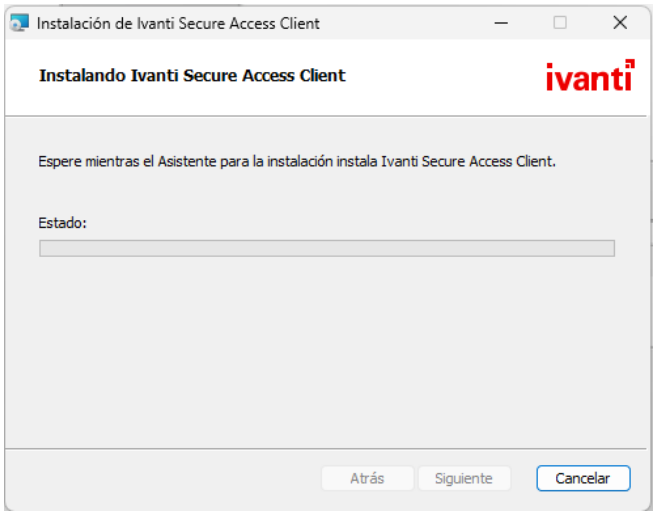
El proceso de instalación en Windows o MAC es muy sencillo, no hay más que seguir los pasos que nos va indicando. Se requieren privilegios de administrador (no para futuras actualizaciones automáticas que programemos desde el servidor):

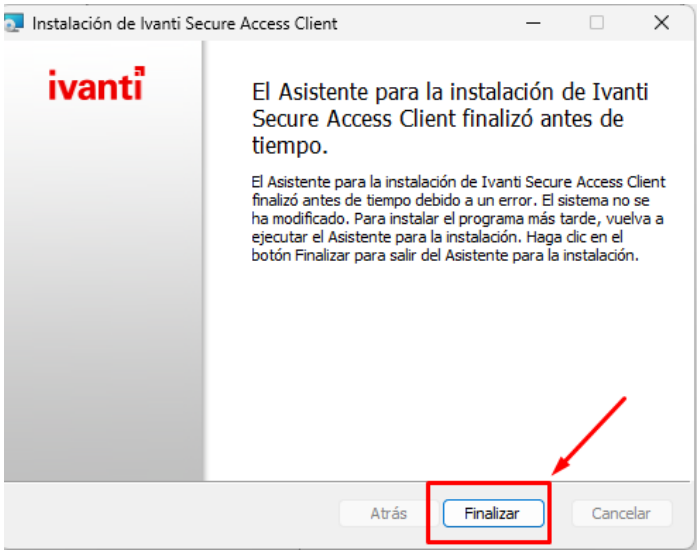


Hacer doble clic en el instalable de Ivanti que hemos descargado.









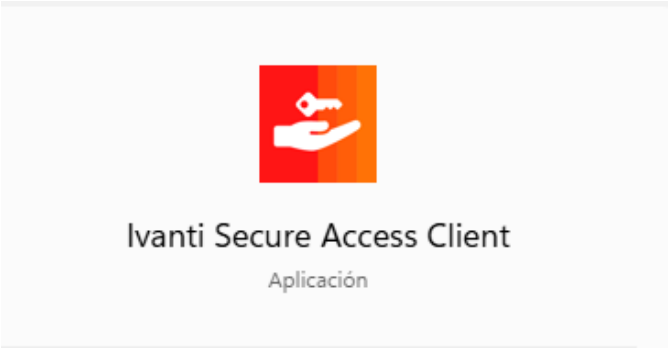
Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha
Dirección General de Infraestructuras de las Telecomunicaciones y Ciberseguridad
Edificio CEMAR, Pza de Grecia 1
45071 Toledo

Teléfono: 925 26 90 43
Correo-e: dgitc@jccm.es

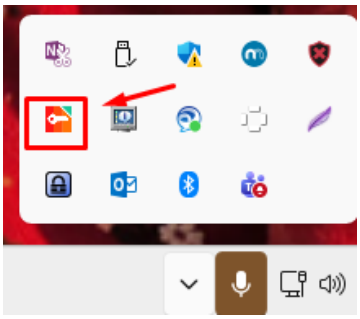
www.castillalamancha.es

4. CONEXIÓN A JCCM CON IVANTI

Una vez instalado el cliente VPN en el equipo final del usuario, solo es necesario abrirlo desde la lista de programas del PC (menú *Inicio* en el caso de *Windows*):

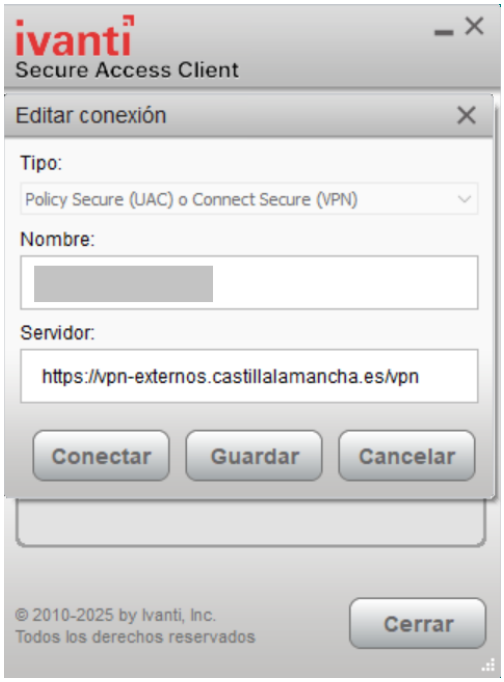


Y en sucesivas veces estará en ejecución, apareciendo un icono al lado del reloj, en la bandeja del sistema.



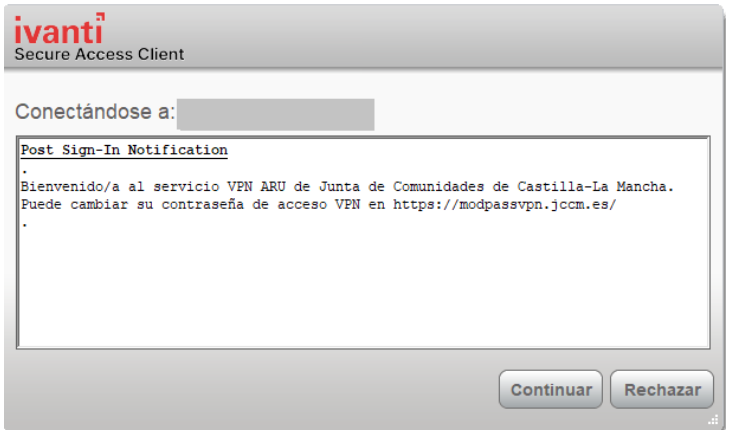
Pulsamos en Editar conexión, introducimos **Nombre de la conexión** (nombre descriptivo que se quiera usar, no influye en la conexión) , por ejemplo ***VPN-JCCM*** y el servidor :

https://vpn-externos.castillalamancha.es/vpn , pulsamos el botón *Conectar* :

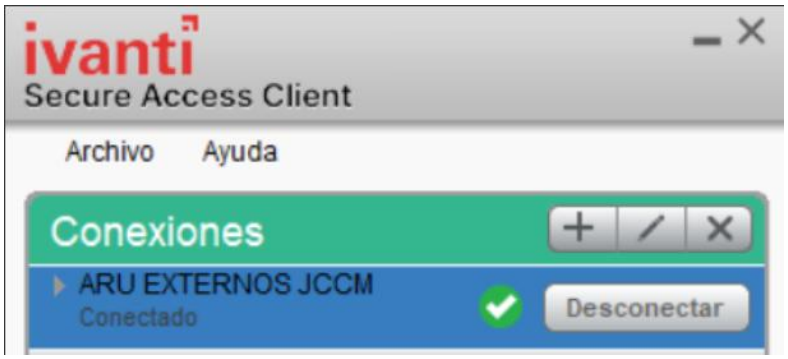


Introducimos nuestra cuenta de usuario y contraseña, pulsamos en *Conectar*

Introducimos el Token, pulsamos en *Conectar:*



Podemos comprobar que estamos conectados abriendo la aplicación de Ivanti :



Importante:

Al terminar de trabajar con recursos internos de JCCM que requieran VPN, no debemos olvidar desconectar la sesión VPN.

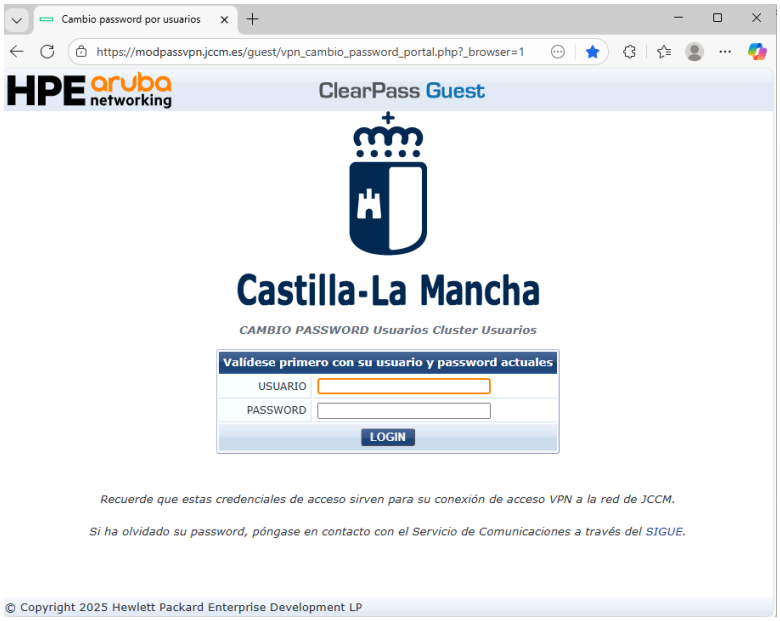
Para sucesivas conexiones, *Ivanti* recuerda el último servidor con el que nos hemos conectado con éxito, por lo que sólo habría que abrir el programa y pulsar *Conectar.* También recuerda el último usuario conectado con éxito, pero no la contraseña, que por seguridad siempre ha de introducirse.

Cualquier problema con la VPN, o si se le ha concedido acceso a algún recurso al que no llega, debe contactar con el responsable de su grupo VPN en JCCM para que lo transmita al servicio de Comunicaciones.

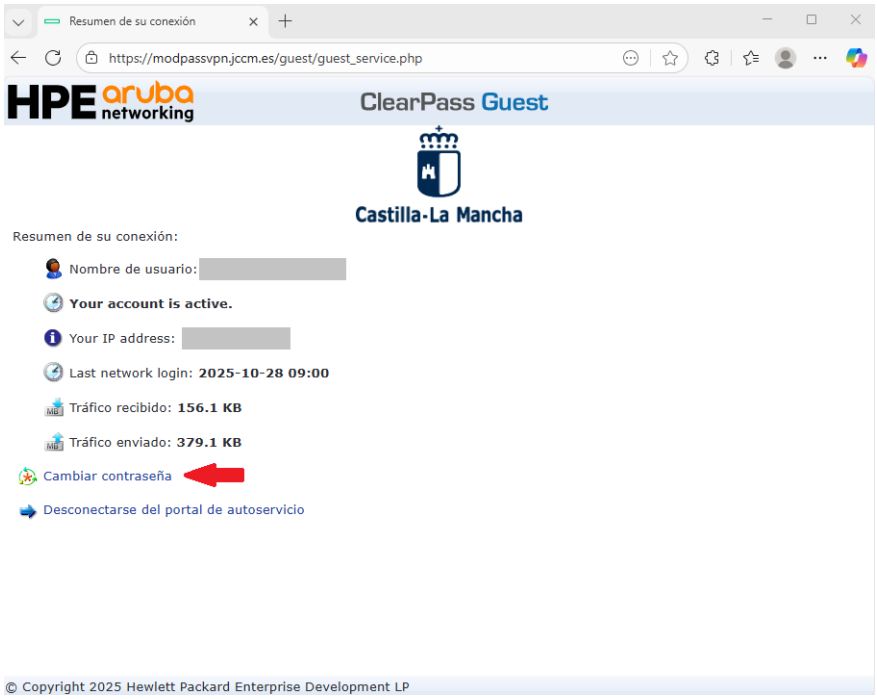
5. CAMBIO DE CONTRASEÑA VPN

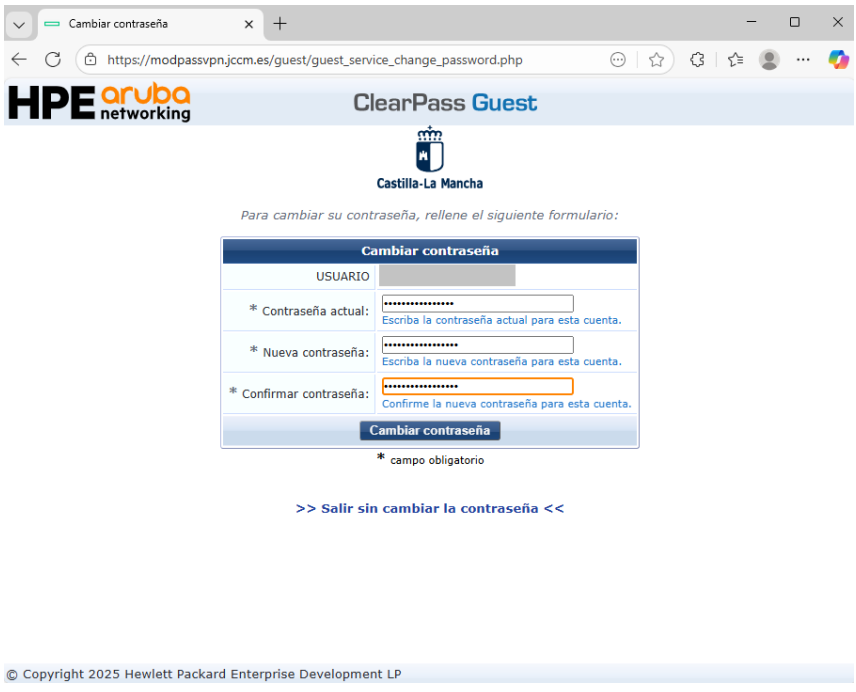
Estando conectados por VPN, podemos **cambiar la password** desde la siguiente página:

https://modpassvpn.jccm.es/



Castilla-La Mancha





Para resolver dudas puedes ver nuestra FAQ: https://sum.jccm.es/node/47

Agencia de Transformación Digital de Castilla-La Mancha
Dirección General de Infraestructuras de las Telecomunicaciones y Ciberseguridad
Edificio CEMAR, Pza de Grecia 1
45071 Toledo

Teléfono: 925 26 90 43
Correo-e: dgitc@jccm.es

www.castillalamancha.es