

Instalación software VPN y Conexión a la Red SARA a través de JCCM

(Para Ayuntamientos, Juzgados de Paz/Registros Civiles
y Policías locales de Castilla-La Mancha)



Versión: 2.1

Fecha: 28/07/2023



INDICE

1. INTRODUCCION.....	3
2. ESPECIFICACIONES PREVIAS Y REQUERIMIENTOS.....	4
2.1 Plataforma Windows	4
2.2 Plataforma Linux	4
2.3 Plataforma MAC	5
3. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN Y CONEXIÓN.....	6
4. CONSIDERACIONES GENERALES	14
5. CAMBIO DE CONTRASEÑA	15



1. INTRODUCCION

El tipo de conexión ofrecido por el servicio de Comunicaciones de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha (JCCM) es mediante VPN (Red Privada Virtual).

El cliente VPN utilizado por la Junta es Cisco AnyConnect Secure Mobility Client (en adelante **AnyConnect**). Con este cliente establecemos un mecanismo de confidencialidad y encriptación de las comunicaciones, que permitirá enviar/recibir datos entre un equipo conectado a Internet y la Red de la Junta.



NOTA:

El antiguo cliente VPN "Cisco VPN Client" ya no se ofrece ni se permite conectar con él, pues es un software muy antiguo, sin actualizaciones ni soporte hace años por parte de Cisco y que no funciona (o al menos no de forma adecuada) en los últimos sistemas operativos.

Desde el 27 de julio de 2023 debe conectarse exclusivamente Cisco AnyConnect.



2. ESPECIFICACIONES PREVIAS Y REQUERIMIENTOS

Siga las instrucciones de este documento para instalar Cisco AnyConnect.

2.1 Plataforma Windows

Requerimientos:

- Procesador tipo Intel o AMD
- Versión de Windows:
 - Windows 11, 64 bits (x64)
 - Windows 10, 32 bits (x86) o 64 bits (x64)
- Al menos 100 MB libres en disco duro
- Microsoft Installer, versión 3.1 o superior

Nota: La versión que ofrecemos de AnyConnect ya no funciona en versiones de Windows anteriores a Windows 7. Dichas versiones de Windows ya no tienen soporte por parte de Microsoft y, a día de hoy son inseguras (por ejemplo, Windows Vista). Aunque puede funcionar en Windows 7 y Windows 8, no se sabe hasta cuándo lo permitirá Cisco o dará problemas, y no se aconseja su uso por estar también fuera de soporte.

2.2 Plataforma Linux

Requerimientos:

- Procesador de 64 bits con juego de instrucciones x86_64/AMD64
- **Sistema operativo de 64 bits.** *Cisco ya no ofrece versiones de AnyConnect para 32 bits.*
- Distribuciones oficialmente soportadas por AnyConnect (64-bit solamente):
 - Linux Red Hat 9 o 8
 - Ubuntu 22.04 (LTS), 20.04 (LTS)
 - *Cualquier otra, puede funcionar o no...*
- Al menos 100 MB libres en disco duro
- Lanzar la instalación con privilegios de superusuario
- Soporte para tun en el kernel Linux
- NetworkManager 1.0.6 o superior
- libstdc++ 6.0.19 (GLIBCXX_3.4.19) o superior
- iptables 1.4.21 o superior
- zlib (para soportar compresión SSL "deflate")
- glib 2.36 o superior
- polkit 0.105 o superior



- gtk 3.8 o superior
- systemd

2.3 Plataforma MAC

Requerimientos:

- macOS 13 Ventura, macOS 12 Monterey o macOS 11 Big Sur (todos 64 bits)
- Al menos 50 MB libres en disco duro
- Resolución mínima de 1024x640 píxeles

Más información sobre requerimientos en: [Release Notes for Cisco AnyConnect](#)

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/anyconnect-secure-mobility-client/products-release-notes-list.html>



3. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN Y CONEXIÓN

A continuación, se detalla el proceso de instalación y conexión.

El software para la instalación del cliente VPN Cisco AnyConnect se encuentra disponible en un servidor web de JCCM, concretamente en la siguiente URL que puede introducir en un navegador:

https://ficheroscomunes.castillalamancha.es/comunicaciones/clientes_vpn/AnyConnect/

Debemos elegir la versión adecuada a nuestro sistema operativo (Windows, Linux o MacOS), pulsando en ella para descargarla:

Index of /comunicaciones/clientes_vpn/AnyConnect

Name	Last modified	Size	Description
 Parent Directory		-	
 Version anterior 4.10.05111/	2023-07-04 15:07	-	
 Linux 32 bits no soportado.txt	2019-08-22 10:21	235	
 anyconnect-linux64-4.10.06090-predeploy-deb-k9.tar.gz	2023-07-04 15:03	7.0M	
 anyconnect-linux64-4.10.06090-predeploy-k9.tar.gz	2023-05-03 09:22	32M	
 anyconnect-linux64-4.10.06090-predeploy-rpm-k9.tar.gz	2023-07-04 15:03	7.9M	
 anyconnect-macos-4.10.06090-predeploy-k9.dmg	2023-05-03 09:22	71M	
 anyconnect-win-4.10.06090-core-vpn-predeploy-k9.msi	2023-01-17 17:54	17M	
 anyconnect-win-arm64-4.10.06090-core-vpn-predeploy-k9.msi	2023-01-17 17:56	16M	

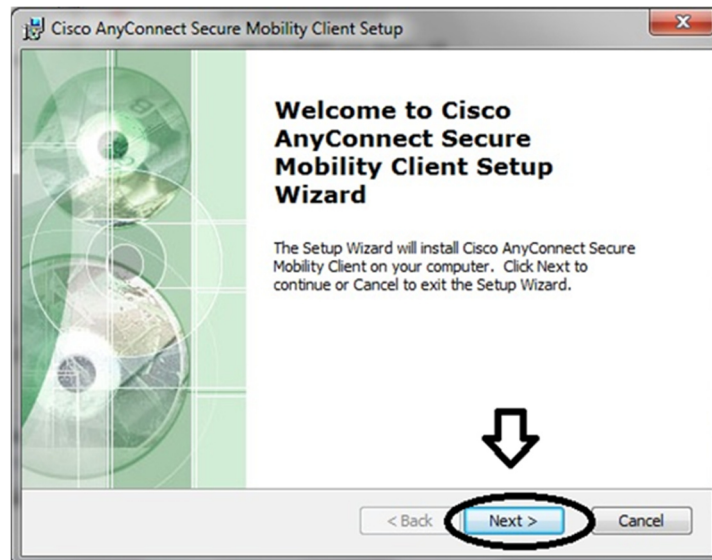
Nota: Los números de versión pueden cambiar, ya que se van incluyendo actualizaciones regularmente.



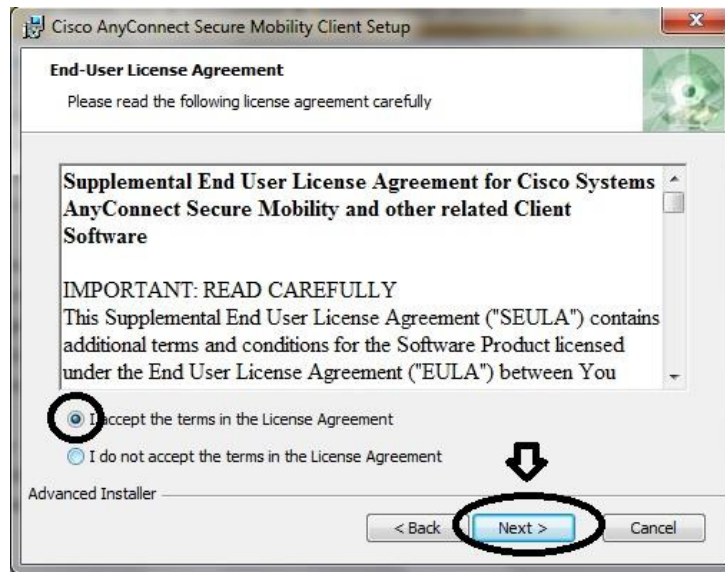
Dependiendo del sistema operativo, el navegador nos permitirá ejecutarlo directamente (opción "Abrir" o "Ejecutar"), o tendremos que descargar primero el fichero a nuestro PC y ejecutarlo manualmente haciendo doble clic en el ejecutable:



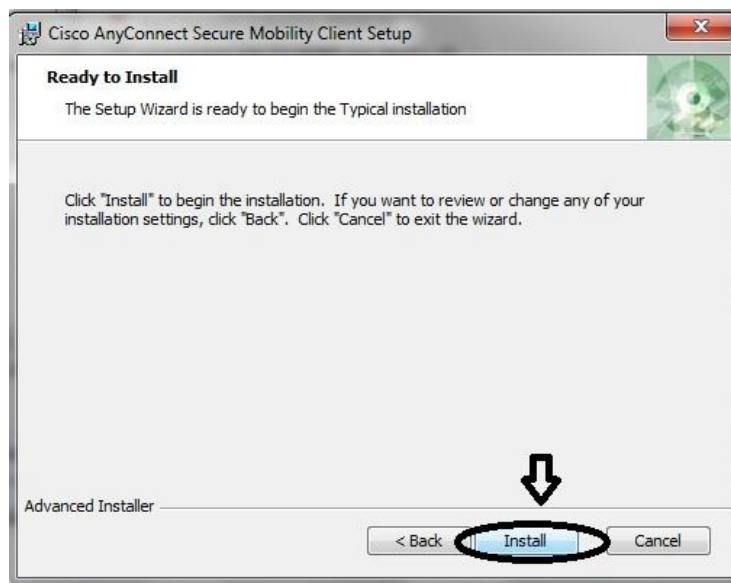
Se mostrará un asistente de instalación, donde pasaremos por las siguientes pantallas:



Pulsamos "Next" (siguiente)



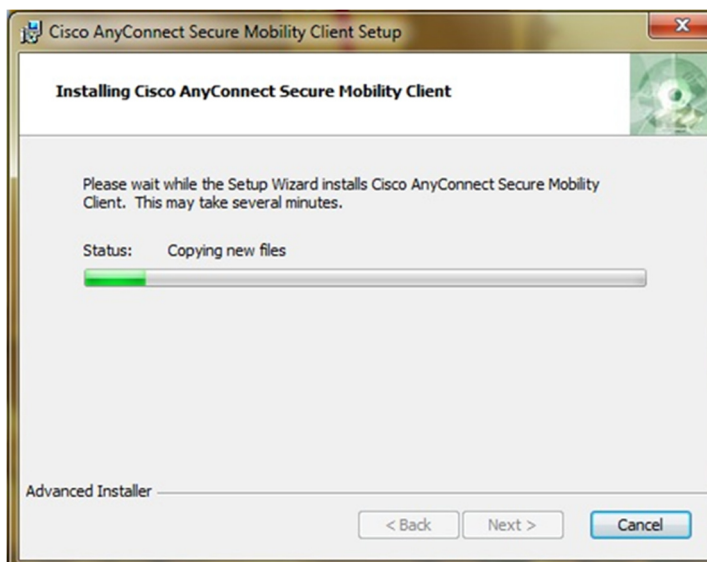
Habrá que aceptar el acuerdo de licencia y pulsar "Next"



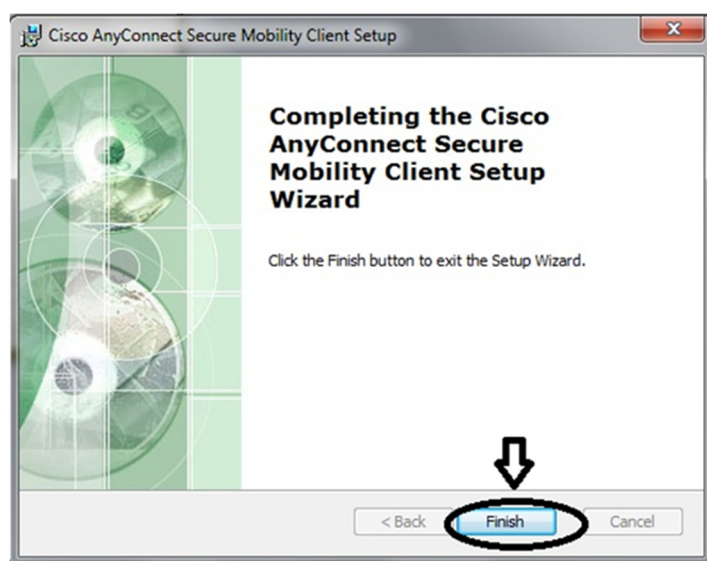
Pulsamos "Install"

A lo largo del proceso, dependiendo de la configuración de nuestro sistema operativo, es posible que se nos pregunte si deseamos realizar cambios en el Sistema. Debemos contestar "Sí" para que AnyConnect se instale correctamente.

Si no dispone de privilegios suficientes para realizar la instalación de AnyConnect en el PC, tendrá que solicitar a sus informáticos que se lo instalen con un usuario Administrador u otro con permisos suficientes.



Instalando AnyConnect...



La instalación ha finalizado. Pulsamos "Finish" para terminar.

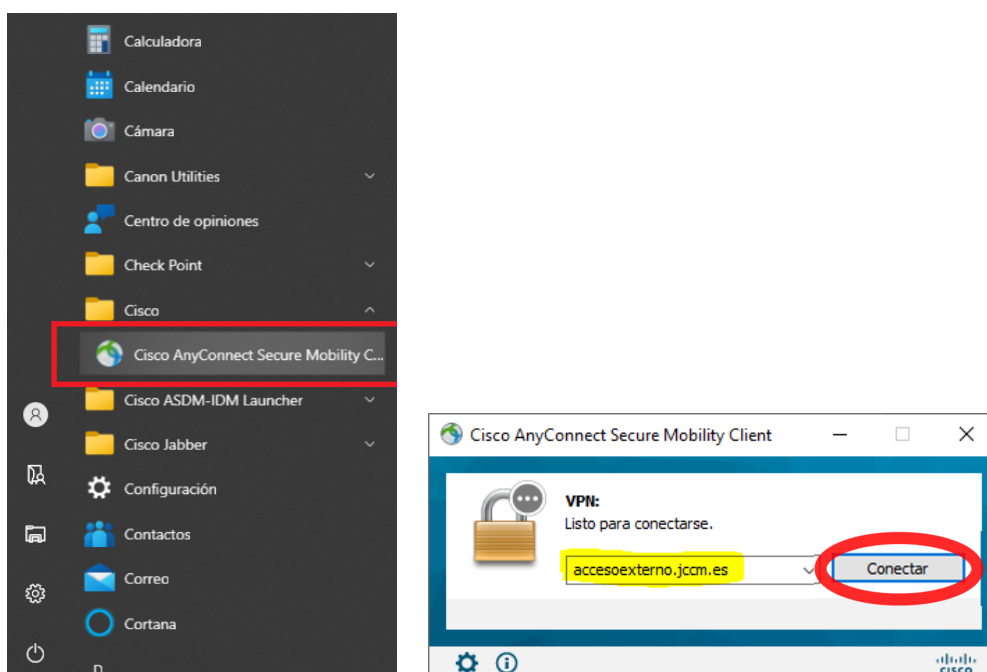
Una vez finalizada la instalación, suele aparecer un icono en el Escritorio con el nuevo programa instalado. Con un doble clic se ejecutará AnyConnect, de manera que podrá proceder a la autenticación con su usuario y password proporcionados por el Servicio de Comunicaciones de JCCM.



Icono del cliente VPN Cisco AnyConnect

Si dicho icono no aparece en el Escritorio, haremos clic en el botón *Inicio*, luego sobre *Todos los programas* o equivalente (solo en ciertas versiones antiguas de Windows), se mostrará un listado con las aplicaciones instaladas y, podremos abrir AnyConnect siguiendo la siguiente ruta:

Cisco → Cisco AnyConnect Secure Mobility Client

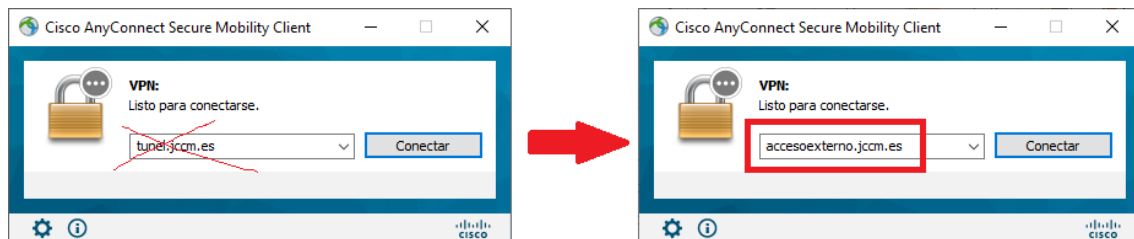


Introducimos el servidor al que nos vamos a conectar, que es el siguiente:
accesoexterno.jccm.es (antes del 27 de julio de 2023 se utilizaba otro)

Nota: Se recordará el último introducido en futuras conexiones, al igual que el usuario (no la contraseña, que debe introducirse en cada conexión)

Nota importante:

A partir del 27 de julio de 2023 se deja de permitir conectar con el obsoleto "Cisco VPN Client" (solo se permite Cisco AnyConnect) y, además, cambia el servidor al que deben conectar con JCCM:

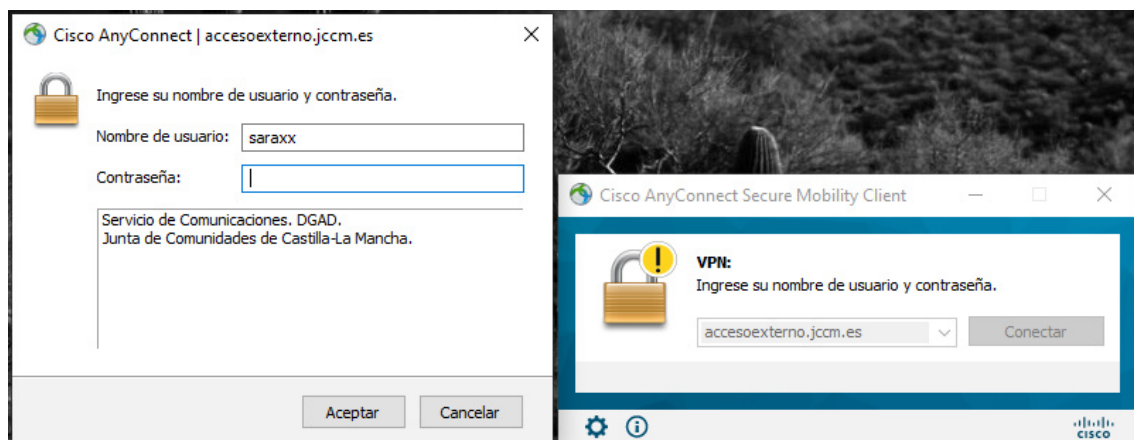


Solo tiene que realizar el cambio de servidor indicado en la imagen anterior (poner **accesoexterno.jccm.es**) y pulsar el botón "Conectar". Si conecta con éxito, AnyConnect recordará el último servidor al que ha conectado para futuras conexiones.

El **usuario y contraseña siguen siendo los mismos**.

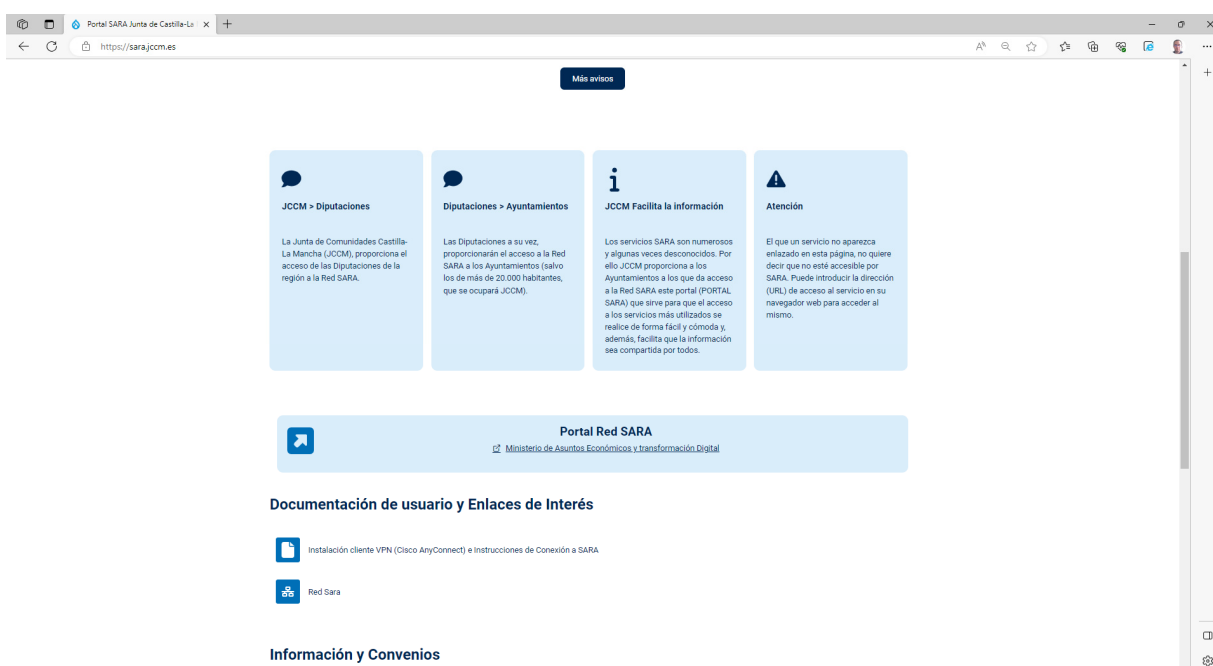
Si pasada esta fecha sigue intentando conectar con "tunel.jccm.es", durante un tiempo se le mostrará un mensaje indicando que ya no es posible conectar de esta forma y el nuevo nombre de servidor.

Pulsamos el botón "Conectar" y se nos solicitarán las credenciales (nombre de usuario y contraseña), que son las que nos ha facilitado el servicio de Comunicaciones de JCCM:



Una vez validados, quedará establecida la conexión VPN con JCCM. Con ella establecida, se abrirá automáticamente la web del Portal de SARA ofrecido por JCCM, donde encontraremos el link a la aplicación informática *Inforeg* del Ministerio de Justicia y a otros servicios a los que JCCM da acceso a través de la Red SARA.

Si no se abre automáticamente el Portal de SARA ofrecido por JCCM, podemos abrirlo desde un navegador web introduciendo: <http://sara.jccm.es>

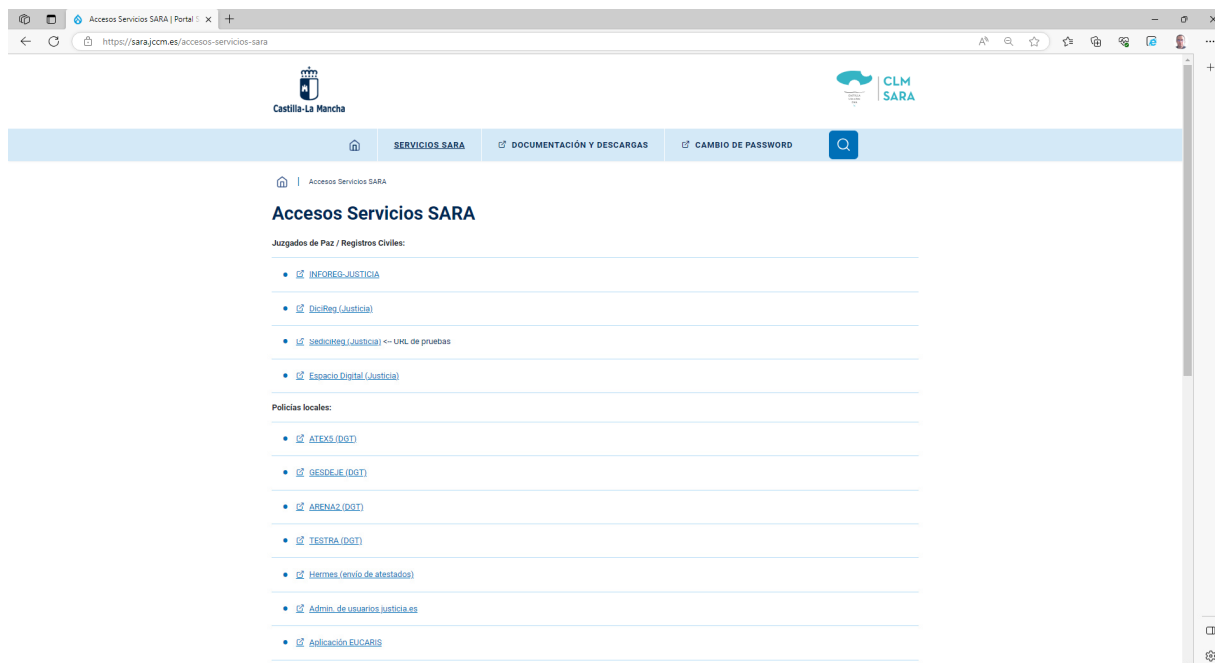


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sara.jccm.es>. The page features a navigation bar with a 'Más avisos' button. Below this, there are four informational cards:

- JCCM > Diputaciones**: La Junta de Comunidades Castilla-La Mancha (JCCM), proporciona el acceso a las Diputaciones de la región a la Red SARA.
- Diputaciones > Ayuntamientos**: Las Diputaciones a su vez, proporcionarán el acceso a la Red SARA a los Ayuntamientos (salvo los de más de 20.000 habitantes, que se ocupará JCCM).
- JCCM Facilita la información**: Los servicios SARA son numerosos y algunas veces desconocidos. Por ello JCCM proporciona a los Ayuntamientos a los que da acceso a la Red SARA este portal (PORTAL SARA) que sirve para que el acceso a los servicios más utilizados se realice de forma fácil y cómoda y, además, facilita que la información sea compartida por todos.
- Atención**: El que un servicio no aparezca enlazado en esta página, no quiere decir que no esté accesible por SARA. Puede introducir la dirección (URL) de acceso al servicio en su navegador web para acceder al mismo.

Below the cards is a 'Portal Red SARA' section with a link to the 'Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital'. Further down, there are sections for 'Documentación de usuario y Enlaces de Interés' (with links for VPN client installation and Red Sara) and 'Información y Convenios'.

Pulsando en la barra de navegación superior en "SERVICIOS SARA" se nos mostrará un listado de los más habituales:



Nota: No es necesario pasar por este portal para acceder a SARA. Es solo un medio para tener a mano los enlaces más habituales y diversa información sobre el servicio de acceso a SARA que desde JCCM les podemos ofrecer.

Pueden acceder introduciendo a mano en la barra de direcciones del navegador (en la parte superior del mismo) las URLs de los recursos necesarios, como por ejemplo <http://inforeg.justicia.es> y pulsando Intro. Ojo: no confundir con realizar una búsqueda en Google o el buscador configurado en el navegador; los servicios de SARA no serán localizados por los buscadores porque la red SARA no está accesible desde Internet.

En Windows, a partir de la primera vez que haya ejecutado AnyConnect, al lado del reloj se mostrará en todo momento el icono de AnyConnect que indica el estado de la conexión VPN:



Desconectado. NO puede acceder a recursos de la Red SARA



Esperando que introduzca las credenciales



Conectando... (icono en movimiento)



Conectado. Puede acceder a recursos de la Red SARA

Es posible que dicho icono esté “escondido” y tenga que pulsar la flecha situada a la izquierda de los iconos situados junto al reloj para verlo. Si aun así no se encuentra ahí, abra Cisco AnyConnect desde el menú Inicio.

4. CONSIDERACIONES GENERALES

Si en el Portal de SARA de JCCM no encuentra el enlace a algún servicio de SARA de uso habitual, le agradeceríamos que nos lo comunique por correo electrónico a sara@jccm.es para que valoremos incluirlo y facilitar a otros usuarios un acceso centralizado a los mismos desde nuestro portal.

En ese caso, necesitaríamos la URL de acceso al servicio (dirección que se teclea en el navegador para acceder a él) y su nombre. Si dispone de más información, también nos vendría bien una breve descripción del servicio.

Para cualquier incidencia que pueda surgir con este servicio, deben abrir una consulta al servicio de Comunicaciones de JCCM a través de nuestra aplicación SIGUE.

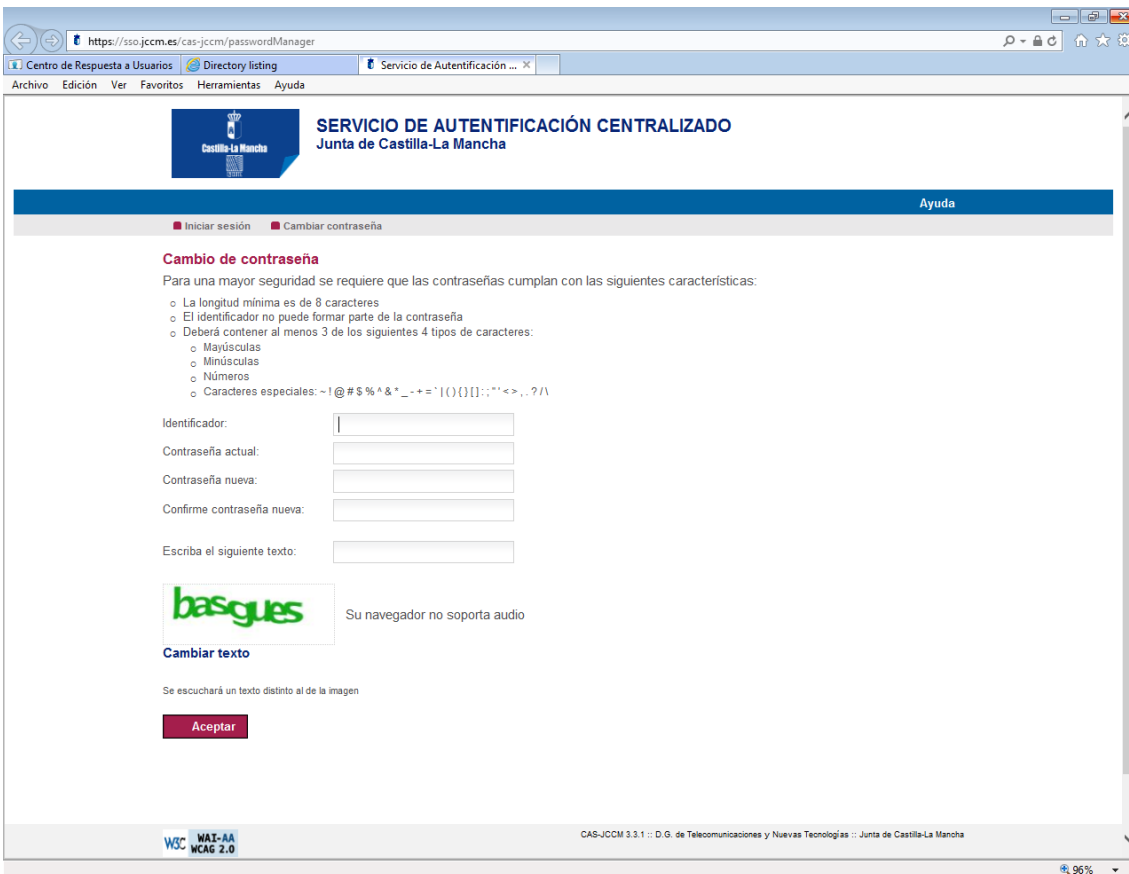
La URL de acceso a esta aplicación es <http://sigue.jccm.es> y, podrá entrar en la misma introduciendo sus credenciales de usuario (las mismas que para la VPN).

En SIGUE podrá estar informado del estado de la consulta, ya que personal de JCCM le atenderá a través de la misma.

Otro modo de comunicarse con nosotros es enviar un correo electrónico a sara@jccm.es. Esto realmente genera un ticket en SIGUE.

5. CAMBIO DE CONTRASEÑA

En la página <https://sso.jccm.es/cas-jccm/passwordManager> podrá **cambiar la contraseña** del usuario VPN. Solo debe seguir las instrucciones que se le muestran:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sso.jccm.es/cas-jccm/passwordManager>. The page title is "SERVICIO DE AUTENTICACIÓN CENTRALIZADO Junta de Castilla-La Mancha". There are two main navigation options: "Iniciar sesión" and "Cambiar contraseña". The "Cambiar contraseña" option is selected. The page content includes a heading "Cambio de contraseña" and a list of password requirements:

- Para una mayor seguridad se requiere que las contraseñas cumplan con las siguientes características:
- o La longitud mínima es de 8 caracteres
- o El identificador no puede formar parte de la contraseña
- o Deberá contener al menos 3 de los siguientes 4 tipos de caracteres:
 - o Mayúsculas
 - o Minúsculas
 - o Números
 - o Caracteres especiales: ~!@#\$%^&*_-+=~'(){}[]:;''<>.,?/\

Below the requirements are four input fields: "Identificador:", "Contraseña actual:", "Contraseña nueva:", and "Confirme contraseña nueva:". There is also a CAPTCHA section with an image of the word "basques" and the text "Su navegador no soporta audio". A red "Aceptar" button is at the bottom. The footer contains "W3C MAI-AA NCAG 2.0" and "CAS-JCCM 3.3.1 :: D.G. de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías :: Junta de Castilla-La Mancha".

Por seguridad, no se admiten contraseñas demasiado sencillas, que contengan el nombre de usuario, etc.