

Configuración conexión VPN (Empresas externas)



Versión: 2.1

Fecha: 28/07/2023



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN CISCO ANYCONNECT	4
3. CONEXIÓN A JCCM CON ANYCONNECT	7
4. CAMBIO DE CONTRASEÑA VPN	10



1. INTRODUCCIÓN

El tipo de conexión remota ofrecido por JCCM es mediante **VPN** (Red Privada Virtual) y se proporciona a los usuarios de empresas externas a través de un acceso SSL/TLS mediante cliente software de VPN **Cisco AnyConnect Secure Mobility Client**, en adelante *AnyConnect*.

Cuando una empresa externa necesite acceso a JCCM para mantener los servicios que ofrece, será el responsable de JCCM de esos servicios el que solicite al servicio de Comunicaciones los accesos necesarios (máquinas y puertos/servicios), junto con unos datos personales básicos de los usuarios: nombre y apellidos, empresa o institución, departamento, función desempeñada, correo electrónico y teléfono de contacto (opcional, para contactar en caso necesario).

Los usuarios VPN serán personales e intransferibles. **No deben compartirse usuarios entre varias personas**. Si varias personas de una misma empresa necesitan acceso remoto a JCCM, debe solicitarse un usuario para cada uno, aunque compartan permisos.

Cada persona es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y del uso que haga del mismo, que deberá limitarse a las tareas encomendadas por JCCM. Los usuarios pueden cambiar su contraseña inicial como se explica más adelante.

El responsable de JCCM de los servicios que mantiene la empresa externa facilitará sus contraseñas VPN a los usuarios solicitados, y los datos de la cuenta (salvo contraseña), las instrucciones de instalación del cliente y de conexión llegarán a los usuarios por correo electrónico en el momento del alta, al correo que el responsable haya rellenado en la solicitud.

En el siguiente capítulo se indica cómo descargar e instalar el cliente VPN *AnyConnect*, y en el último cómo conectar con JCCM y cambiar su password.



2. INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN CISCO ANYCONNECT

Para poder realizar una conexión remota con JCCM es necesario instalar en el ordenador el cliente VPN *Cisco AnyConnect*.

Este cliente VPN debe descargarse desde nuestro servidor web:

https://ficheroscomunes.castillalamancha.es/comunicaciones/clientes_vpn/AnyConnect/

Index of /comunicaciones/clientes_vpn/AnyConnect

Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory		-	
Version anterior 4.10.05111/	2023-07-04 15:07	-	
Linux 32 bits no soportado.txt	2019-08-22 10:21	235	
anyconnect-linux64-4.10.06090-predeploy-deb-k9.tar.gz	2023-07-04 15:03	7.0M	
anyconnect-linux64-4.10.06090-predeploy-k9.tar.gz	2023-05-03 09:22	32M	
anyconnect-linux64-4.10.06090-predeploy-rpm-k9.tar.gz	2023-07-04 15:03	7.9M	
anyconnect-macos-4.10.06090-predeploy-k9.dmg	2023-05-03 09:22	71M	
anyconnect-win-4.10.06090-core-vpn-predeploy-k9.msi	2023-01-17 17:54	17M	
anyconnect-win-arm64-4.10.06090-core-vpn-predeploy-k9.msi	2023-01-17 17:56	16M	

Nota: Los números de versión pueden cambiar, ya que se van incluyendo actualizaciones regularmente.

Se debe descargar e instalar la versión adecuada al sistema operativo que estemos utilizando. Las versiones que ofrecemos funcionan correctamente con nuestro concentrador VPN, alguna versión anterior o posterior podría ocasionar algún problema, por lo que recomendamos usar la versión de *AnyConnect* que ofrecemos o, en todo caso una posterior observando que no aparezcan problemas.

Se ofrecen versiones para los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 (solo 64 bits)
- Windows 10 (funciona tanto en entornos de 32 bits como de 64 bits)
 - Versiones anteriores de Windows no tienen soporte y están más expuestas a vulnerabilidades.
- macOS 13 Ventura, macOS 12 Monterey o macOS 11 Big Sur (todos 64 bits)
- Linux 64 bits: Red Hat 9 o 8; Ubuntu 22.04 LTS o 20.04 LTS

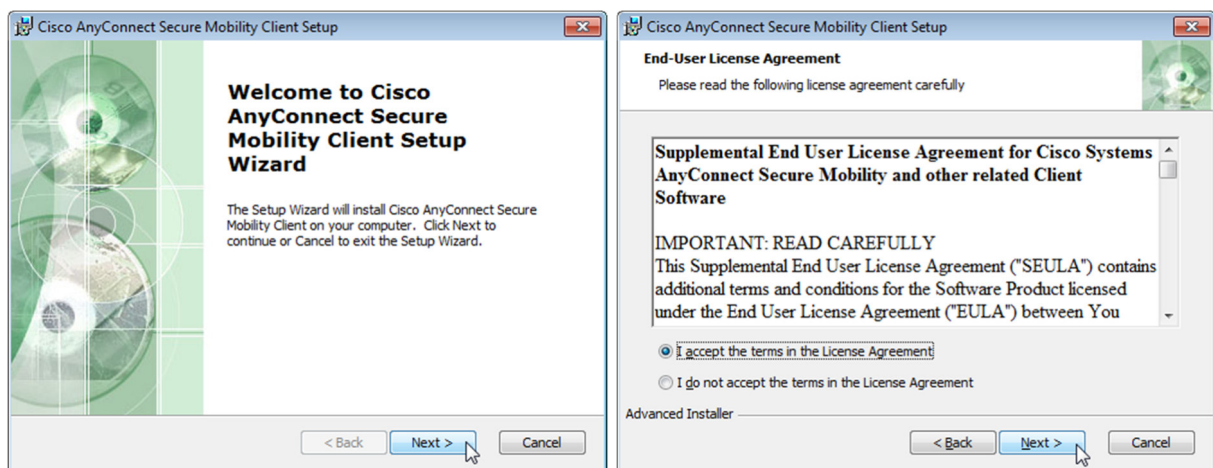
Información sobre requerimientos en:

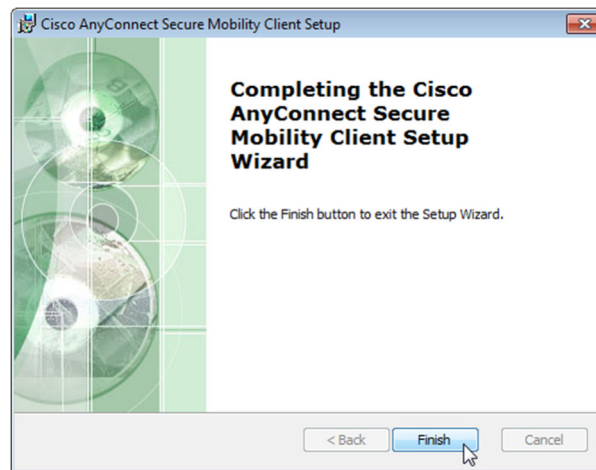
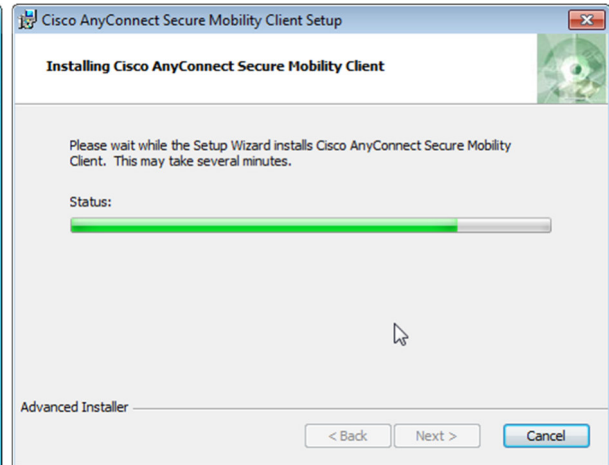
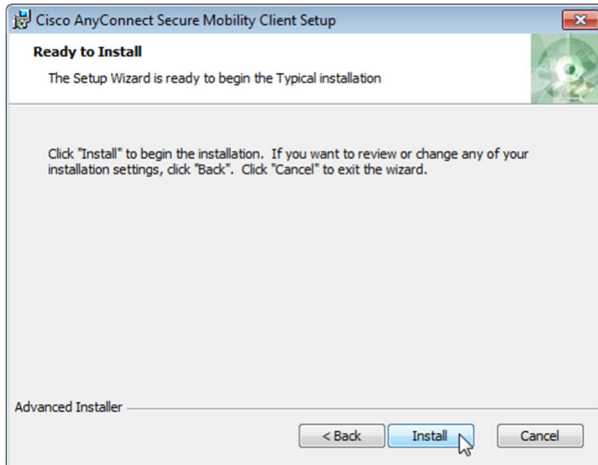
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/security/anyconnect-secure-mobility-client/products-release-notes-list.html>

El proceso de instalación en Windows o MAC es muy sencillo, no hay más que seguir los pasos que nos va indicando. Se requieren privilegios de administrador (no para futuras actualizaciones automáticas que programemos desde el servidor):



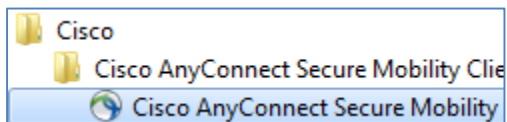
Hacer doble clic en el instalable de *AnyConnect* que hemos descargado





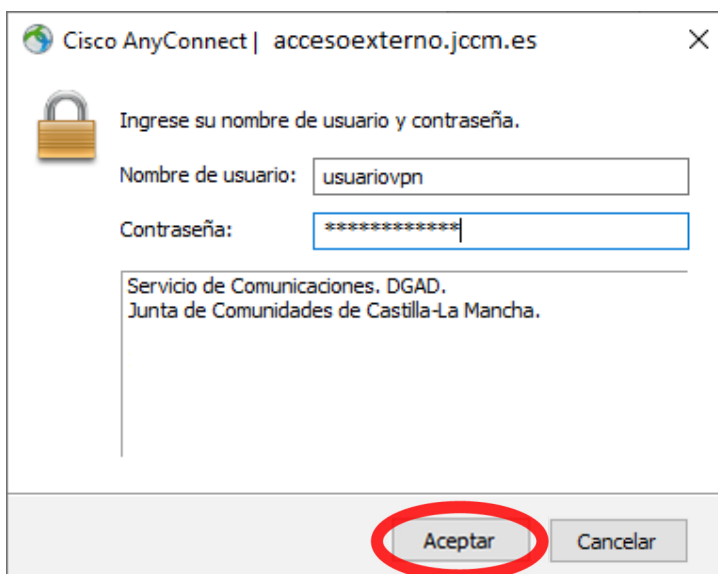
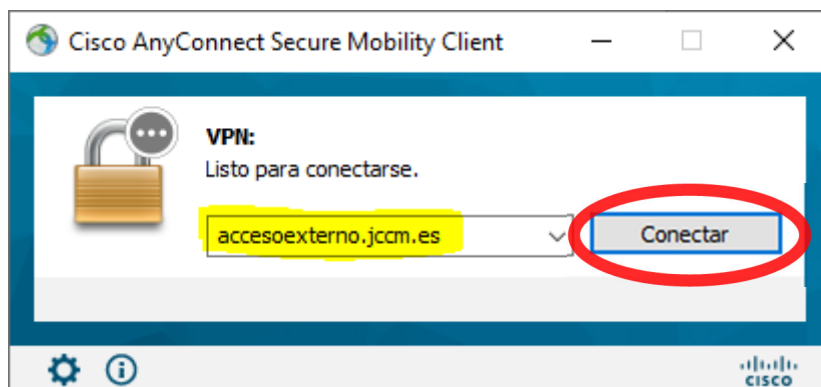
3. CONEXIÓN A JCCM CON ANYCONNECT

Una vez instalado el cliente VPN en el equipo final del usuario, solo es necesario abrirlo desde la lista de programas del PC (menú *Inicio* en el caso de *Windows*):



Y en sucesivas veces estará en ejecución, apareciendo un icono al lado del reloj, en la bandeja del sistema.

Introducimos el servidor **accesoexterno.jccm.es**, pulsamos el botón *Conectar* y nos aparecerá la pantalla de validación:



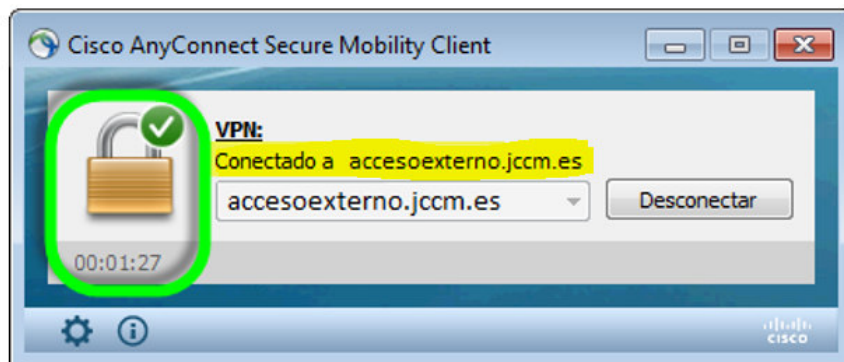
En el diálogo anterior introducimos nuestras credenciales y pulsamos en *Aceptar*.


El usuario VPN nos debe haber llegado en el correo electrónico que se envía al darse de alta la cuenta. No confundir con el usuario de JCCM para acceder al correo y otros servicios (en caso de tenerlo).


Nota: Si no tenemos instalado el **certificado apropiado de GlobalSign** (autoridad certificadora que firma el certificado de nuestro concentrador VPN) *AnyConnect* nos puede bloquear la conexión. En este caso, debemos bajarlo de la web de GlobalSign (<https://support.globalsign.com/ca-certificates/intermediate-certificates/organizations-ssl-intermediate-certificates>), concretamente el que se encuentra en el apartado *SSL RSA Certificates (Default)*, e importarlo en nuestro sistema operativo, generalmente haciendo doble clic en el fichero .cer o .crt descargado, eligiendo *Instalar certificado* y siguiendo las instrucciones.

A continuación, volvemos a repetir el proceso de conexión.


Una vez conectados, la ventana de *AnyConnect* muestra que estamos conectados y cambia su icono que se muestra junto al reloj:



Icono de *AnyConnect* junto al reloj, cuando estamos desconectados de la VPN: 

Icono de *AnyConnect* junto al reloj, cuando estamos conectados por VPN: 

Ya estamos conectados a la red de JCCM y podemos acceder a cualquier recurso necesario al que se nos haya concedido acceso.

Nota: Aunque cerremos la ventana de *AnyConnect* con su  no se cerrará la aplicación, ni se desconectará la VPN. Esto lo único que hace es ocultar la aplicación, que seguirá siendo accesible en el icono junto al reloj. Para volver a acceder a *AnyConnect*, sólo hay que hacer clic en ese icono.

Al terminar de trabajar con recursos internos de JCCM que requieran VPN, no debemos olvidar desconectar la sesión VPN. Para ello tenemos 2 opciones:

1. Abrimos *AnyConnect* desde el icono junto al reloj (si estaba oculta) y pulsamos el botón *Desconectar*.
2. En el icono de *AnyConnect* al lado del reloj, hacemos clic con el botón derecho del ratón y elegimos *Desconexión VPN*.

Para sucesivas conexiones, *AnyConnect* recuerda el último servidor con el que nos hemos conectado con éxito, por lo que sólo habría que abrir el programa y pulsar *Conectar*. También recuerda el último usuario conectado con éxito, pero no la contraseña, que por seguridad siempre ha de introducirse.

Cualquier problema con la VPN, o si se le ha concedido acceso a algún recurso al que no llega, debe contactar con el responsable de su grupo VPN en JCCM para que lo transmita al servicio de Comunicaciones.



4. CAMBIO DE CONTRASEÑA VPN

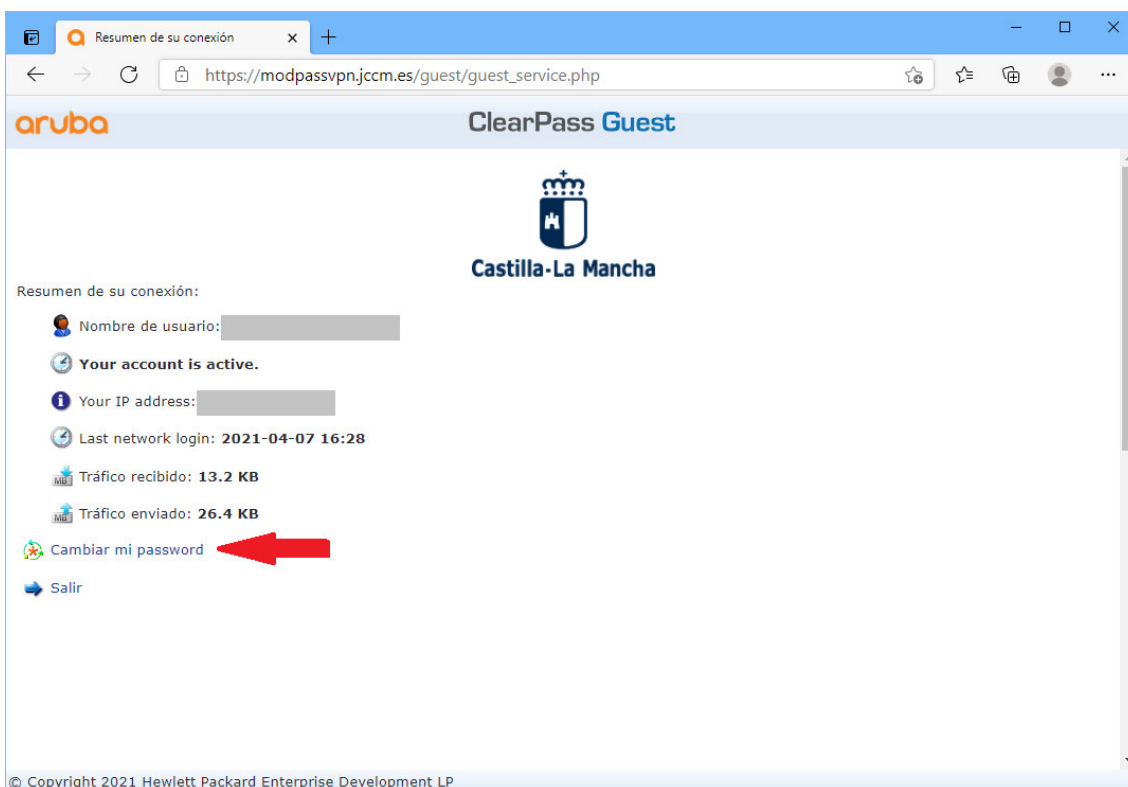
Estando conectados por VPN, podemos **cambiar la password** desde la siguiente página:

<https://modpassvpn.jccm.es/>

The screenshot shows a web browser window with the following content:

- Browser tab: Cambio password por usuarios
- Address bar: https://modpassvpn.jccm.es/guest/vpn_cambio_password_portal.php?_browser=1
- Page header: aruba ClearPass Guest
- Logo: Castilla-La Mancha
- Text: CAMBIO PASSWORD Usuarios Cluster Usuarios
- Form titled "Validese primero con su usuario y password actuales":

USUARIO	<input type="text"/>
PASSWORD	<input type="password"/>
LOGIN	
- Text: Recuerde que estas credenciales de acceso sirven para su conexión de acceso VPN a la red de JCCM.
- Text: Si ha olvidado su password, póngase en contacto con el Servicio de Comunicaciones a través del CRU.
- Footer: © Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP




Resumen de su conexión

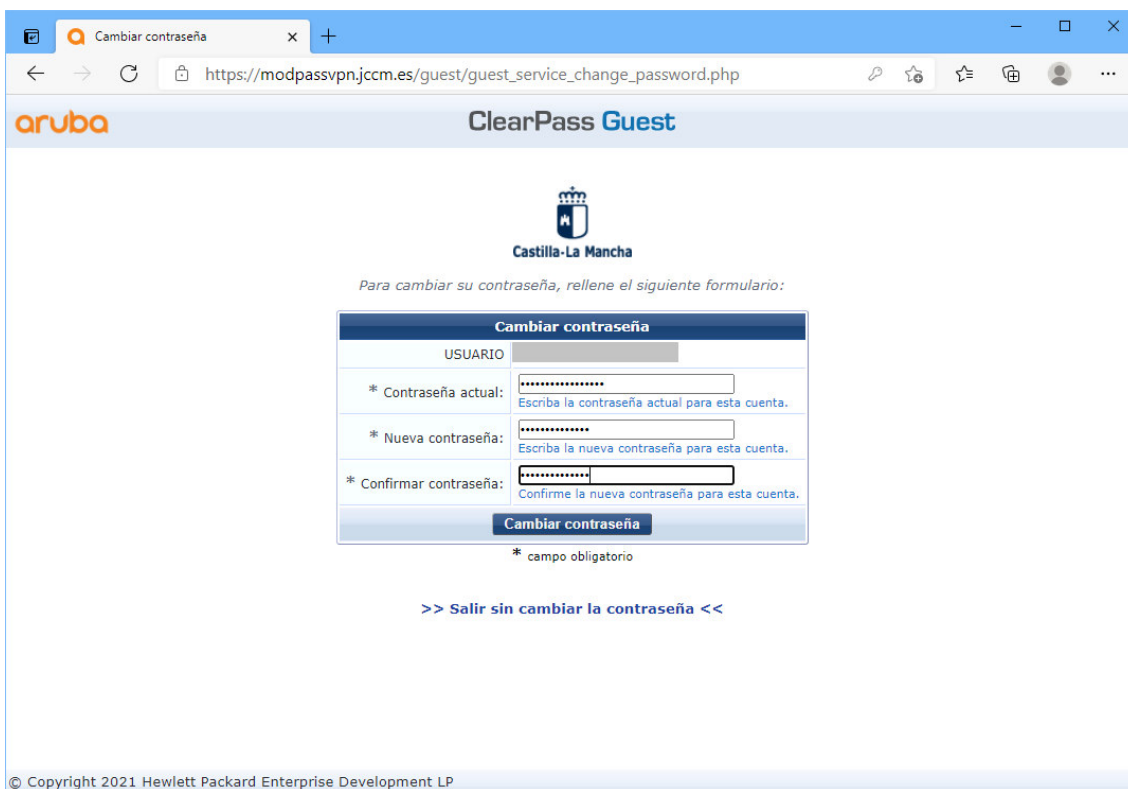
aruba ClearPass Guest

Castilla-La Mancha

Resumen de su conexión:

- Nombre de usuario: [redacted]
- Your account is active.
- Your IP address: [redacted]
- Last network login: 2021-04-07 16:28
- Tráfico recibido: 13.2 KB
- Tráfico enviado: 26.4 KB
- [Cambiar mi password](#) 
- [Salir](#)

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP



Cambiar contraseña

aruba ClearPass Guest

Castilla-La Mancha

Para cambiar su contraseña, rellene el siguiente formulario:

Cambiar contraseña	
USUARIO	[redacted]
* Contraseña actual:	<input type="password"/> <small>Escriba la contraseña actual para esta cuenta.</small>
* Nueva contraseña:	<input type="password"/> <small>Escriba la nueva contraseña para esta cuenta.</small>
* Confirmar contraseña:	<input type="password"/> <small>Confirme la nueva contraseña para esta cuenta.</small>
<input type="button" value="Cambiar contraseña"/>	

* campo obligatorio

>> Salir sin cambiar la contraseña <<

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP